

羽翔生命禮儀 祥泰

中式禮儀服務 服務流程表 A

	服務內容	提供用品及人員
1. 臨終 諮詢	1、設立 24 小時臨終諮詢服務專線，全年無休。 2、提供禮儀、證件辦理及相關事宜解答。 3、服務程序說明。 4、臨終逢喪處理說明。 5、整合週邊服務說明。 6、提供專業財稅與法律諮詢服務。	24 小時服務電話 0800-322555
2. 遺體 接運	1、全省二十四小時往生接體服務，全年無休。 2、專任專業禮儀師乙名，協助家屬處理初終各項事宜。 3、安排接體人員及車輛，接運遺體致家屬指定地點安置。 4、協助辦理入館及履約之相關手續。	*接體車輛一輛 (限同一縣市), *遺體袋一個。 *陀羅尼經被一件
3. 設立 靈堂	1、誦經人員為逝者引魂誦經，安置靈位。 2、規劃、設立靈堂，供居喪期間早晚祭祀。 3、禮儀師提供居喪禮儀及相關習俗說明。 4、提供孝誌及孝誌佩戴方式說明。 5、安排製作藝術遺照。 6、平日祭拜用紙錢一箱（大銀、小銀、摺蓮花用紙）	*15 吋藝術框肖像。 *安靈用品一組。 *孝誌無限供應。 *念佛機一台
4. 入殮	1、安排家屬認領遺體及舉行移靈儀式。 2、由專任禮儀師引導家屬舉行入殮儀式。 3、由專業人員為逝者淨身、更衣、擺放壽內及陪葬品。 4、禮儀師協助家屬進行奠拜儀式。 5、放板、入殮、封口 工人一組，協助入殮儀式 完整進行。	*西式火化棺一具。 *五件七層壽衣一套。 *入殮紙錢一組。 *壽內用品一組（依各地禮 俗放置）。 *蓮花水被一式（上被、下 被、枕頭）。
5. 作七 法事	1、經由誦經人員帶領家屬讚頌經文超渡亡魂，帶領 拜祭頭、尾七儀式。 2、準備祭品為：三牲、素果、五味菜碗、供香、蠟燭、三色金 紙、冥紙。	*誦經人員三名（兩式） *祭品二套（三牲、五味菜 碗、素果、茶或酒乙份） （頭尾七各一套）
6. 治喪 協調	1、安排禮儀師協助召開協調會議。 2、入殮、奠禮、火化、晉塔等時辰。 3、協議排定治喪時程表。 4、協助辦理火化許可證、代訂奠禮禮廳、火化 爐位。 5、訃聞撰寫、印製。 6、孝服式樣、各項喪儀用品選定。	*專業禮儀師治喪說明 *雙折式訃聞 100 張。 *回禮毛巾 60 條 *治喪手冊三份

羽翔生命禮儀 祥泰

中式禮儀服務 服務流程表 B

	服務內容	提供用品及人員
7. 奠禮 準備	1、禮儀師指導佈置人員一組，佈置奠禮整體會場 2、檢視會場所有佈置及用品是否完備。 3、協助各式輓聯吊掛。 4、奠禮相關用品準備。 5、奠禮流程安排及流程表訂定。 6、奠禮流程表、沖煞日課表製作。 7、指派專門服務人員，告別儀式當日全程拍照 贈送	* 奠禮花山 (18 呎)。 * 禮堂外牌一式。 * 布幔全圍 (館內)。 * 館內椅套全置 * 奠禮流程表、沖煞日課表 * 音響、燈光、地毯、 受賻處擺設各一組。
8. 家公 奠禮	1、禮儀師協辦遺體認領手續、遺體接運、入殮。 2、誦經師父引導家屬舉行迎靈法事、告靈儀式。 3、誦經人員三名引導家屬進行奠禮誦經、為逝者超度。 4、專業司儀一名，主持家公奠禮、讀祭文、緬懷事蹟、致哀悼詞等。 5、專業襄儀兩名、協助司儀、引導公祭團體奠帛、親友捻香。 6、師父引導家屬大殮封棺後行封釘禮。 7、師父引導家屬進行繞棺儀式。	* 五人國樂隊一組現場演。 * 祭品 (三牲、五味菜碗、素果、茶或酒乙份)。 * 黑袍孝服租用二十套。 * 禮簿、謝簿、簽名簿 * 謝卡、筆 * 會葬花乙包。 * 獻花籃一式 * 供花一對。* 造景式淨水組
9. 發引	1、由四位移靈人員將靈柩送致火化場。 2、誦經師父引導家屬火化前誦經、舉行火化儀式。	* 移靈人員四名 * 西式靈車一台 * 誦經師父一名
10. 火化 封罐	1、禮儀師陪同家屬目送靈柩進入火化爐。 2、安排誦經人員引導家屬為逝者誦經超薦。 3、由禮儀師協助家屬全程參與檢骨封罐儀式。 4、工作人員檢骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。	* 黑花崗骨灰罐 (描金刻字、骨罐相片)
11. 返主 除靈	1、誦經師父至喪家進行返主儀式。 2、喪家除靈、洗淨儀式。	* 返主師父一名 * 淨符
12. 安奉 晉塔	1、安排高級禮車接送，先人靈骨至指定之晉塔地點，永久安息。	* 賓士進口禮車一輛 (限同一縣市)。 * 晉塔紙錢一份。 * 高級骨罐背帶一式。
13. 後續 關懷	1、設立客戶滿意度調查表之稽核制度，以確保禮儀服務的完整品質。 2、百日、對年時寄發節祭卡提醒家屬節祭時間。 3、提供百日、對年、合爐等相關禮俗諮詢及代辦服務。	* 客戶滿意度調查表 * 百日節祭卡 * 對年節祭卡