

羽翔生命禮儀 祥翰

中式禮儀服務 服務流程表A

	服務內容	提供用品及人員
1. 臨終諮詢	1、設立24小時臨終諮詢服務專線，全年無休。 2、提供禮儀、證件辦理及相關事宜解答。 3、服務程序說明。 4、臨終逢喪處理說明。 5、整合週邊服務說明。 6、提供專業財稅與法律諮詢服務。	24小時服務電話 0800-322555
2. 遺體接運	1、全省二十四小時往生接體服務，全年無休。 2、專任專業禮儀師乙名，協助家屬處理初終各項事宜。 3、安排接體人員及車輛，接運遺體致家屬指定地點安置。 4、協助辦理入館及履約之相關手續。	* 接體車輛一輛 (限同一縣市), * 遺體袋一個。 * 陀羅尼經被一件
3. 設立靈堂	1、誦經人員為逝者引魂誦經，安置靈位。 2、規劃、設立靈堂，供居喪期間早晚祭祀。 3、禮儀師提供居喪禮儀及相關習俗說明。 4、提供孝誌及孝誌佩戴方式說明。 5、安排製作藝術遺照。 6、平日祭拜用紙錢一箱(小銀)	* 15吋藝術框肖像。 * 安靈用品一組。 * 孝誌供應。
4. 入殮	1、安排家屬認領遺體及舉行移靈儀式。 2、由專任禮儀師引導家屬舉行入殮儀式。 3、由專業人員為逝者淨身、更衣、擺放壽內及陪葬品。 4、禮儀師協助家屬進行奠拜儀式。 5、放板、入殮、封口 工人一組，協助入殮儀式完整進行。	* 西式火化棺一具。 * 五件七層或西裝壽衣一套。 * 入殮紙錢一組。 * 壽內用品一組 (依各地禮俗放置)。 * 蓮花水被一式(上被、下被、枕頭)。
5. 作七法事	1、經由誦經人員帶領家屬讚頌經文超渡亡魂，帶領拜祭頭七儀式。	* 誦經人員一名(一式)
6. 治喪協調	1、安排禮儀師協助召開協調會議。 2、入殮、奠禮、火化、晉塔等時辰。 3、協議排定治喪時程表。 4、協助辦理火化許可證、代訂奠禮禮廳、火化 爐位。 5、訃聞撰寫、印製。 6、孝服式樣、各項喪儀用品選定。	* 專業禮儀師治喪說明 * 雙折式訃聞100張。 * 治喪手冊三份

中式禮儀服務 服務流程表B

	服務內容	提供用品及人員
7. 奠禮準備	1、禮儀師指導佈置人員一組，佈置奠禮整體會場 2、檢視會場所有佈置及用品是否完備。 3、協助各式輓聯吊掛。 4、奠禮相關用品準備。 5、奠禮流程安排及流程表訂定。 6、奠禮流程表、沖煞日課表製作。	* 奠禮花山(九呎)。 * 奠禮流程表、沖煞日課表 * 受賻處擺設各一組。
8. 家公奠禮	1、禮儀師協辦遺體認領手續、遺體接運、入殮。 2、誦經師父引導家屬舉行迎靈法事、告靈儀式。 3、誦經人員一名引導家屬進行奠禮誦經、為逝者超度。 4、專業司儀一名，主持家公奠禮、讀祭文、緬懷事蹟、致哀悼詞等。 5、專業襄儀一名、協助司儀、引導公祭團體奠帛、親友捻香。 6、師父引導家屬大殮封棺後行封釘禮。 7、師父引導家屬進行繞棺儀式。	* 電子琴樂師一組現場演。 * 祭品(三牲、五味菜碗、素果、茶或酒乙份)。 * 黑袍孝服租用十套。 * 禮簿、謝簿、簽名簿 * 謝卡、筆 * 會葬花乙包。 * 獻花籃一式 * 供花一對。* 淨水組
9. 發引	1、由移靈人員將靈柩送致火化場。 2、誦經師父引導家屬火化前誦經、舉行火化儀式。	* 移靈人員 * 誦經師父一名
10. 火化封罐	1、禮儀師陪同家屬目送靈柩進入火化爐。 2、安排誦經人員引導家屬為逝者誦經超薦。 3、由禮儀師協助家屬全程參與撿骨研磨儀式。 4、工作人員撿骨、裝盒、封蓋包裝並由家屬確認後領回。	* 黑花崗骨灰罐 (描金刻字、骨罐相片)
11. 返主除靈	1、誦經師父至喪家進行返主儀式。 2、喪家除靈、洗淨儀式。	* 返主師父一名 * 淨符
12. 安奉晉塔	1、安排高級禮車接送，先人靈骨至指定之晉塔地點，永久安息。	* 禮車一輛 (限同一縣市)。 * 晉塔紙錢一份。 * 鮮花一對。
13. 後續關懷	1、設立客戶滿意度調查表之稽核制度，以確保禮儀服務的完整品質。 2、百日、對年時寄發節祭卡提醒家屬節祭時間。 3、提供百日、對年、合爐等相關禮俗諮詢及代辦服務。	* 客戶滿意度調查表 * 百日節祭卡 * 對年節祭卡